

The quick links only work on the home page; make them work on the other pages as well.

Also add the following text to the footer under the Terms and Conditions sections:

“TERMENI ȘI CONDIȚII - ZENITH ARK

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Data ultimei actualizări: 4 decembrie 2025

Acești Termeni și Condiții guvernează utilizarea site-ului nostru web (www.zenithark.net) și a subdomeniului zenithark.shop, și stabilesc relația contractuală dintre utilizatori și Zenith Ark SRL. Prin accesarea sau utilizarea acestui site, sunteți de acord cu acești termeni. În cazul în care nu sunteți de acord, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

1. INFORMAȚII GENERALE ALE FURNIZORULUI

Operator / Furnizor de servicii:

- Denumire legală: **Zenith Ark SRL**
 - Sediul social: **Județ. Arad, Sat. Crocna, Comuna Dieci, Nr. 12, România**
 - Cod Unic de Înregistrare (CUI): **50984000**
 - Număr de Înregistrare la Registrul Comerțului: **J 2024/046/510008**
 - Email de contact: contact@zenithark.net
 - Telefon: Momentan nu avem un nr. de telefon dedicat clienților
 - Program de lucru: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00
 - Timp de răspuns: 24-48 de ore în zilele lucrătoare
 - Website: www.zenithark.net și zenithark.shop
-

2. OBIECTUL SITE-ULUI ȘI SERVICIILOR

Site-ul Zenith Ark are rolul de a:

- prezenta portofoliul și serviciile noastre (dezvoltare web, digitalizare, marketing digital, consultanță, design, implementare Shopify și alte soluții digitale);
- permite solicitarea de oferte și consultanțe gratuite;
- oferi conținut educațional (articole, studii de caz, resurse descărcabile, prezentări);
- facilita comenzile și plăți online pentru servicii și produse digitale;
- permite abonarea la newsletter și comunicări informative;
- prezenta informații despre evenimentele noastre (ex: "One Year of Zenith Ark").

Relația contractuală concretă (serviciu de dezvoltare website, campanie marketing, consultanță etc.) se detaliază și se particularizează în **contracte separate, oferte sau comenzi** acceptate de ambele părți, care vor fi considerate anexe la acești Termeni și Condiții.

3. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚII

- Utilizarea site-ului implică acceptarea integrală a prezentelor condiții.
 - Pentru anumite servicii (creare cont, comandă online, abonare newsletter) vi se poate cere să bifați o căsuță cu mesajul „Accept Termenii și Condițiile” – această acțiune constituie consimțământul dvs.
 - Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând acești Termeni, fără notificare individuală. Versiunea actualizată va fi publicată pe site cu data ultimei actualizări.
 - Continuarea utilizării site-ului după publicarea modificărilor înseamnă acceptarea noilor condiții.
-

4. ELIGIBILITATE ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

4.1 Vârstă și capacitate

- Site-ul este destinat persoanelor fizice cu vârsta de minimum **18 ani** sau persoanelor juridice reprezentate de persoane cu capacitate deplină de exercițiu.
- Utilizând site-ul, declarați sub răspundere că aveți vârsta minimă necesară sau că acționați în numele și cu acordul unei persoane juridice cu capacitate deplină.

4.2 Utilizare permisă și interzisă

Este permis:

- accesarea conținutului pentru scop personal sau profesional necomercial;
- utilizarea site-ului în conformitate cu prevederile legii.

Este INTERZIS:

- utilizarea site-ului în scopuri ilegale, înșelătoare, abuzive sau defăimătoare;
- încercarea de acces neautorizat la servere, baze de date sau sisteme;
- introducerea sau încercarea introducerii de viruși, malware sau alt cod dăunător;
- colectarea masivă de date (scraping) fără acord scris;
- reproducerea, modificarea sau distribuirea conținutului fără autorizare;
- hartuire, intimidare sau utilizare discriminatorie a site-ului;
- încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale Zenith Ark.

Ne rezervăm dreptul de a bloca accesul oricărui utilizator care încalcă aceste reguli, fără obligația de notificare prealabilă.

5. CREAREA CONTULUI (DACĂ SE APLICĂ)

Dacă site-ul permite crearea de conturi:

- Sunteți responsabil/responsabilă pentru păstrarea confidențialității datelor dvs. de conectare (username, parolă).
 - Sunteți răspunzător/răspunzătoare pentru toate acțiunile efectuate prin intermediul contului dvs.
 - Vă angajați să furnizați informații corecte și actualizate.
 - Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau șterge conturi care:
 - încalcă acești Termeni și Condiții;
 - încalcă legislația aplicabilă;
 - aduc atingere imaginii noastre sau drepturilor altor utilizatori.
-

6. COMENZI, CONTRACTE ȘI PLĂȚI

6.1 Plasarea comenzii / solicitarea ofertei

- Comanda se poate realiza prin:
 - formularul de pe site;
 - email direct la contact@zenithark.net;
 - telefon (la disponibilitate);
 - platforma de e-commerce (dacă este implementată).

- Comanda devine fermă **doar după confirmarea scrisă** din partea noastră (email, contract semnat sau ofertă acceptată).

6.2 Procesul de acceptare a contractului

- Contractul se consideră încheiat la momentul:
 - acceptării în scris a ofertei de către client;
 - plasării comenzii online și confirmării ei de către Zenith Ark;
 - semnării contractului de prestări de servicii.

6.3 Prețuri și facturare

- Prețurile afișate sunt exprimate în **RON (Lei Români)** și **includ TVA** (se specifică clar pe fiecare ofertă).
- Ne rezervăm dreptul de a actualiza prețurile oricând. Comenzile deja acceptate și confirmate nu vor fi retroactiv afectate de modificări de preț.
- Pentru fiecare plată se emite **factură fiscală** în conformitate cu legislația în vigoare din România.
- Facturile vor fi transmise via email în format digital.

6.4 Modalități de plată

Acceptăm următoarele modalități de plată:

- **Transfer bancar** direct pe contul companiei (IBAN furnizat în factura proforma);
- **Plată online cu cardul bancar** (dacă este implementat procesator de plăți securizat - PCI-DSS compliant);
- **Alte metode** agreeate explicit în contract.

Plățile sunt procesate conform standardelor internaționale de securitate (PCI-DSS).

6.5 Termene de execuție și livrare

- Termenele de livrare / execuție a serviciilor (ex: dezvoltare website, campanie marketing, consultanță) se stabilesc în contractul / oferta concretă.
 - Întârzierile datorate clientului (nepredare materiale, lipsă feedback, imposibilitate contact etc.) decalează termenele proporțional.
 - Nu suntem responsabili pentru întârzieri cauzate de furnizori externi (hosting providers, curierii, autorități etc.).
-

7. DREPTUL DE RETRAGERE (CONSUMATORI - OUG 34/2014)

7.1 Pentru servicii contractate la distanță

Consumatorii au, în principiu, dreptul de retragere în **14 zile calendaristice** de la data contractării, **cu următoarele excepții**:

- Dacă serviciul a fost executat **integral** cu acordul expres prealabil al consumatorului; și
- Consumatorul a fost informat în mod clar că **își pierde dreptul de retragere** odată cu executarea completă a serviciului.

7.2 Pentru produse digitale

Pentru **produse digitale** livrate imediat (e-book, template website, curs online, plugin, sursă cod etc.), dreptul de retragere poate fi **exclus** dacă:

- Livrarea a început cu acordul expres al consumatorului; și
- Consumatorul confirmă prin consimțământ explicit că **înțelege că nu va mai putea exercita dreptul de retragere** odată cu accesarea / descărcarea produsului.

7.3 Procedura de retragere

Pentru a exercita dreptul de retragere:

1. Contactați-ne pe email: contact@zenithark.net cu mențiunea „Doresc să-mi exercit dreptul de retragere”;
2. Furnizați detaliile comenzii / contractului (număr, data, produsul / serviciul);
3. Timp de retragere: În termen de **14 zile** de la semnarea contractului / primirea confirmării comenzii;
4. **Rambursare**: După acceptarea retragerii, vom procesa rambursarea în termen de **14 zile**.

8. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- Conținutul site-ului (texte, grafice, logo, elemente de identitate vizuală, fotografii, video, cod sursă, design, prezentări etc.) este proprietatea **Zenith Ark SRL** sau a partenerilor / colaboratorilor noștri și este **protejat de legislația dreptului de autor și mărcile înregistrate**.
- Este **STRICT INTERZIS**:

- copierea, modificarea, distribuirea sau transmiterea oricărui conținut;
 - crearea de lucrări derivate;
 - utilizarea conținutului în scopuri comerciale;
 - reproducerea fără acordul nostru scris prealabil.
- Utilizatorului i se acordă doar un **drept limitat, neexclusiv, revocabil**, de a accesa site-ul și de a vizualiza conținutul în scop personal sau profesional necomercial.
 - Dacă descoperi o încălcare a drepturilor noastre de proprietate intelectuală, te rugăm să ne contactezi imediat.
-

9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- **Site-ul și conținutul său sunt oferite "așa cum sunt"** ("as is"), fără garanții de orice fel, exprese sau implicite.
 - Nu garantăm că site-ul va funcționa **fără întreruperi sau erori** și nu ne asumăm răspunderea pentru prejudicii rezultate din:
 - nefuncționarea sau funcționarea deficitară a site-ului;
 - pierderea de date sau conținut;
 - acces neautorizat la informații;
 - întârzieri sau erori ale furnizorilor de servicii de internet, hosting sau curierii;
 - întreruperi de curent, atacuri DDoS, incidente de securitate;
 - orice circumstanță de forță majoră.
 - **Răspunderea noastră maximă** față de orice client, pentru orice pretenție legată de servicii, se limitează la **valoarea efectiv plătită** de acel client pentru serviciul respectiv în perioada de 12 luni anterioare.
 - Nu suntem responsabili pentru:
 - daune indirecte, speciale, incidentale sau consecvențiale;
 - pierdere de profit, venit, date sau utilizare;
 - orice alt prejudiciu indirect, chiar dacă suntem avertizați de posibilitatea unor asemenea daune.
-

10. LINK-URI CĂTRE SITE-URI TERȚE

Site-ul poate conține link-uri către alte site-uri deținute de terți.

- **Nu controlăm și nu ne asumăm responsabilitatea** pentru:
 - conținutul acestor site-uri externe;
 - politicile de confidențialitate sau practicile acestora;
 - daune cauzate de accesarea lor.
 - Accesarea site-urilor terțe se face **pe riscul exclusiv** al utilizatorului.
 - Recomandări: Consultați politica de confidențialitate și termenii fiecărui site extern înainte de a furniza date personale.
-

11. RĂSPUNDEREA UTILIZATORULUI

- Utilizatorii sunt **responsabili pentru exactitatea și corectitudinea** informațiilor furnizate pe site (ex.: adresă de livrare, date contact, preferințe).
 - Orice utilizare abuzivă, frauduloasă sau contrară legii a site-ului poate duce la:
 - suspendarea imediată a contului;
 - refuzul de a furniza servicii viitoare;
 - notificarea autorităților competente;
 - recuperarea daunelor prin cale legală.
 - Sunteți responsabil/responsabilă pentru orice daune cauzate de utilizarea necorespunzătoare a site-ului.
-

12. FORȚĂ MAJORĂ

Nicio parte nu poate fi trasă la răspundere pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta se datorează unui **eveniment de forță majoră**, adică:

- Evenimente imprevizibile, în afara controlului efectiv al părților:
 - calamități naturale (cutremure, inundații, furtuni);
 - evenimente geopolitice (război, ocupație);
 - incendii, explozii;
 - întreruperi majore ale rețelei electrice sau a infrastructurii de Internet;
 - pandemii, epidemii sau restricții de carantină;
 - acte ale autorităților publice (embargouri, rechiziții);
 - grevă generală, blocade.

Obligații în caz de forță majoră:

- Partea afectată va notifica cealaltă parte **în termen rezonabil** (max 48 ore).
 - Va furniza dovezi ale situației de forță majoră.
 - Executarea obligațiilor se suspendă pe durata acesteia, fără penalități.
 - Dacă situația persistă mai mult de **30 zile**, fiecare parte poate rezilia contractul.
-

13. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- Acești **Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația României** și, în măsura aplicabilă, de legislația Uniunii Europene.
 - **Soluționarea litigiilor:**
 1. Orice dispută se va soluționa mai întâi pe **cale amiabilă** prin negociere între părți.
 2. Dacă nu se ajunge la înțelegere în **30 zile** de la notificarea scrisă a problemei, litigiul va fi soluționat de **instanțele competente din România** (instanța de judecată pe circumscripția sediului nostru din Arad).
 3. Pentru consumatori, se aplică protecțiile specifice prevăzute în Legea 34/1988 (OUG 34/2014 modificată).
 - **Arbitraj (opțional):** Părțile pot conveni, prin acord scris, să rezolve disputele prin arbitraj, conform Codului de Procedură Civilă din România.
-

14. RESPONSABILITATEA PENTRU DATE

- Aveți răspunderea de a furniza date **corecte și adevărate** pe site.
 - Zenith Ark nu este responsabilă pentru erori cauzate de date inexacte furnizate de utilizator.
 - În cazul unei breșe de securitate datorate neglijenței dvs. (parolă slabă dezvăluită, accident etc.), responsabilitatea cade exclusiv pe dvs.
-

15. SECURITATE

Zenith Ark implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja site-ul și datele utilizatorilor:

- Certificat SSL/HTTPS pentru criptare a transmisiei datelor;
- Firewall și protecție DDoS;
- Backup regulat al datelor;
- Actualizare periodică a sistemelor și aplicațiilor;
- Politici de control al accesului și autentificare.

Cu toate acestea, nu putem garanta 100% securitatea datorită naturii Internet-ului. Utilizatorii acceptă acest risc inerent.

16. COMUNICĂRI ELECTRONICE

- Comunicările dintre Zenith Ark și utilizatori se pot face prin email, formulare web, SMS sau alte canale digitale.
 - Conservăm dreptul de a comunica informații importante privind serviciile prin email la adresa furnizată.
 - Utilizatorii sunt responsabili de a monitoriza email-ul și a răspunde în timp util.
-

17. MODIFICĂRI ALE SITE-ULUI ȘI SERVICIILOR

- Ne rezervăm dreptul de a modifica, suspenda temporar sau discontinua orice parte a site-ului și serviciilor fără notificare prealabilă, cu excepția serviciilor contractate, care vor respecta termenii contractuali.
 - Vor fi anunțate modificări majore pe site și prin email, cu o notă de întrebare sau mențiune a modificării.
-

18. SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA ACCESULUI

Putem suspenda sau rezilia accesul dvs. la site dacă:

- încalcați acești Termeni și Condiții;
- încalcați legea sau regulamentele aplicabile;
- ne afectați drepturile, proprietatea sau interesele;
- vă comportați în mod amenințător, abuziv sau necorespunzător.

Rezilierea se va face cu o notificare prealabilă (cu excepția cazurilor grave, când se poate face imediat).

19. ATRIBUIRI ȘI TRANSFER

- **Zenith Ark** se poate ceda drepturile și obligațiile sale unui terț fără acordul dvs.
- Utilizatorii **nu pot ceda** drepturile lor în baza acestor Termeni fără acordul nostru scris.

20. SEVERABILITATE ȘI MODIFICĂRI

- Dacă o prevedere a acestor Termeni este găsită nelegală sau neforcibilă, acea prevedere va fi modificată la minimum necesar pentru a o face legală, iar restul Termenilor rămân în vigoare.

21. ÎNTREGUL ACORD

Acești Termeni și Condiții, împreună cu **Politica de Confidențialitate**, **Politica de Cookie** și orice alte documente menționate în ei, constituie **întregul acord** dintre dvs. și Zenith Ark cu privire la utilizarea site-ului. Ele anulează și înlocuiesc orice negocieri, reprezentări sau înțelegeri anterioare (verbale sau scrise).

22. CONTACT

Pentru orice întrebări, nelămurit sau reclamații legate de acești Termeni și Condiții:

- **Email:** contact@zenithark.net
- **Adresă poștală:** Județ. Arad, Sat. Crocna, Comuna Dieci, Nr. 12, România
- **Program:** Luni - Vineri, 09:00 - 18:00
- **Răspuns:** În termen de 24-48 ore în zilele lucrătoare

Formular de contact: Disponibil pe pagina <https://www.zenithark.net/contact>

Also add the following text to the footer under the Privacy Policy link:"

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE - ZENITH ARK

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - GDPR

Data ultimei actualizări: 4 decembrie 2025

Prezenta Politică de Confidențialitate explică modul în care **Zenith Ark SRL** colectează, utilizează, stochează și protejează datele personale conform **Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR)** și legislației române privind protecția datelor.

1. CINE SUNTEM (OPERATORUL DE DATE)

Operatorul de date cu caracter personal:

- Denumire legală: **Zenith Ark SRL**
- Sediul social: **Județ. Arad, Sat. Crocna, Comuna Dieci, Nr. 12, România**
- Cod Unic de Înregistrare (CUI): **50984000**
- Număr Registrul Comerțului: **J 2024/046/510008**
- Email: contact@zenithark.net
- Website: www.zenithark.net și zenithark.shop
- Telefon: Disponibil pe cerere
- Program: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Responsabil cu Protecția Datelor (DPO): Contactul DPO va fi furnizat la cerere prin email contact@zenithark.net

2. DOMENIUL DE APLICARE

Această Politică de Confidențialitate se aplică tuturor:

- vizitatorilor site-ului;
- utilizatorilor care creează conturi;

- potențialilor clienți care trimit solicitări;
 - clienților actuali și foștilor;
 - partenerilor și colaboratorilor;
 - celor care se abonează la newsletter;
 - persoanelor care comunică cu noi prin orice canal (site, email, telefon, social media, formulare de contact).
-

3. CE DATE PERSONALE COLECTĂM

3.1 Date furnizate direct de dvs.

Colectez următoarele date atunci când ne contactați, plasați o comandă sau creați un cont:

- **Identificare:** Nume și prenume, inițiale, fotografie (opțional);
- **Identificare firma:** Denumire societate, funcție, CUI, număr de înregistrare;
- **Informații de contact:** Email, telefon, adresă poștală, localitate, județ, cod poștal;
- **Informații de facturare:** Adresă de facturare, CUI/CNP, date bancare (IBAN);
- **Informații de livrare:** Adresă de livrare (dacă diferă de facturare);
- **Conținut comunicări:** Mesajele trimise prin formulare, email, chat, comentarii;
- **Date de cont:** Username, parolă (stocată criptată/hash), adresa de email;
- **Preferințe:** Tipul de servicii interesante, limba preferată;
- **Plăți:** Detalii referitoare la tranzacții, metode de plată (IBAN parțial, doar pentru procesare și conformitate);
- **Feedback:** Recenzii, ratings, feedback despre serviciile noastre.

3.2 Date colectate automat (loguri tehnare și analytics)

Site-ul colectează automat informații tehnice:

- **Adresă IP (Internet Protocol)** – pentru identificare și securitate;
- **User-Agent și Date Dispozitiv:** Tip dispozitiv (telefon, computer, tabletă), brand (Apple, Samsung etc.);
- **Browser și sistem de operare:** Safari, Chrome, Firefox etc.; Windows, macOS, Linux, iOS, Android;
- **Pagini vizitate:** URL-urile paginilor pe care ați navigat, ordinea vizitei;
- **Durata și frecvență:** Cât timp ați petrecut pe fiecare pagină, câte vizite/sesiuni;
- **Evenimente de interacțiune:** Clic pe butoane, completare forme, descărcare fișiere;
- **Locație aproximativă:** Ciudad, județ, țară - determinată din IP (nu GPS);
- **Referer:** Sursa din care ați ajuns pe site (Google, Facebook, alt site etc.);
- **Timestamp:** Data și ora fiecărei acțiuni;
- **Identificatori unici:** Cookie ID, session ID.

3.3 Date din cookie-uri și tehnologii similare

Site-ul utilizează:

- **Cookie-uri esențiale:** Pentru funcționarea site-ului (autentificare, preferințe limbă etc.);
- **Cookie-uri de analiză:** Google Analytics (vizitatori, pagini populare, comportament utilizator);
- **Cookie-uri de marketing/remarketing:** Google Ads, Meta Pixel (Facebook) - pentru a vă afișa anunțuri personalizate;
- **Web beacons / pixeli:** Imagini invizibile pentru urmărirea conversiilor și interacțiunilor;
- **Local storage:** Stocarea unor date în browser local (preferințe, cache).

Gestionare cookie-uri: La prima vizită, vi se afișează un **banner de consimțământ pentru cookie-uri** prin care puteți:

- accepta toate cookie-urile;
- respinge cookie-urile neesențiale;
- personaliza preferințele.

4. TEMEIURI LEGALE ȘI SCOPURI ALE PRELUCRĂRII DATELOR

Conform GDPR art. 6, prelucrăm datele personale doar dacă există un **temei legal valabil**:

4.1 Executarea unui contract sau demersuri precontractuale (GDPR art. 6 alin. 1 lit. b)

Scopuri:

- Răspuns la solicitări de ofertă și consultanță;
- Crearea și gestionarea contractelor de servicii;
- Livrarea serviciilor (site development, digital marketing, consultanță);
- Comunicări în vederea executării contractului;
- Facturare și gestiunea comenzilor;
- Colectare feedback post-vânzare.

Exemplu: Când plasați o comandă pentru un site web, prelucrăm datele dvs. pentru a crea contractul, a factura și a livra serviciul.

4.2 Îndeplinirea unei obligații legale (GDPR art. 6 alin. 1 lit. c)

Scopuri:

- Obligații fiscale: Emitere facturi, raportări la ANAF;
- Obligații contabile: Arhivare documente pe 10 ani;
- Conformitate cu legi: Răspuns la cereri de autorități;
- Obligații de audit și control.

Exemplu: Trebuie să păstrăm datele de facturare 10 ani conform Codului Fiscal.

4.3 Interes legitim (GDPR art. 6 alin. 1 lit. f)

Scopuri și interese legitime:

- **Securitate:** Prevenire fraude, protejarea sistemelor, detectare atacuri;
- **Apărare juridică:** Exercițiere drepturi legale, apărare în fața instanțelor;
- **Îmbunătățire servicii:** Analiză date pentru optimizare UX, identificare funcționalități noi;
- **Marketing direct:** Comunicări către clienți existenți cu informații despre servicii similare sau promovări;
- **Analitică:** Înțelegerea comportamentului utilizatorilor, identificare tendințe;
- **Comunicări rezonabile:** Contact cu clienți pentru feedback, actualizări importante.

Echilibru: Garantez că interesele dvs. sau drepturile fundamentale nu prevalează asupra interesului nostru legitim.

Exemplu: Folosim analitica pentru a înțelege ce pagini sunt populare și a îmbunătăți serviciile.

4.4 Consimțământ explicit (GDPR art. 6 alin. 1 lit. a)

Scopuri:

- Abonare la newsletter și comunicări marketing;
- Cookie-uri de analiză avansată (Google Analytics, Hotjar);
- Cookie-uri de marketing/remarketing (Google Ads, Meta Pixel);
- Comunicări de marketing către persoane care nu sunt încă clienți;
- Profilare și segmentare pentru marketing personalizat.

Retragere consimțământ: Puteți retrage consimțământul **oricând**, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare. Dezabonare: Link în fiecare email de newsletter sau contactați-ne direct.

5. CUI ARE ACCES LA DATELE DVS. (DESTINATARI)

Datele personale pot fi transmise către:

5.1 Furnizori de servicii IT și hosting

- **Furnizor de hosting:** Vercel, AWS, Netlify (sau alt provider) - pentru stocare site și date;
- **Furnizor email:** Gmail, Mailchimp, Brevo (SendInBlue) - pentru email comunicări;
- **Furnizori DNS și CDN:** Cloudflare, etc.;
- **Furnizori de backup:** Pentru recuperare dezastre și continuitate.

Toți furnizori sunt sub contract GDPR și sunt "Procesatori de date".

5.2 Servicii de analiză și marketing

- **Google Analytics:** Analiză trafic site, comportament utilizatori;
- **Meta Pixel (Facebook):** Urmărire conversii, remarketing;
- **Google Ads:** Gestiune campanii publicitare;
- **Hotjar:** Heatmaps și session recording (dacă este implementat).

Aceste servicii pot stoca date în SUA sub Privacy Shield / SCCs.

5.3 Servicii de plăți și procesare

- **Procesator de plăți:** Dacă acceptați carduri (ex: Stripe, PayPal);
- **Banci și instituții financiare:** Pentru procesare transfer bancar.

5.4 Servicii de comunicare

- **Furnizor SMS (opțional):** Pentru notificări OTP sau comenzi;
- **Servicii CRM:** HubSpot, Pipedrive (dacă se folosesc pentru gestiune lead).

5.5 Consultant juridic și fiscal

- **Avocat/avocat:** În caz de litigiu;
- **Contabil/Consultant fiscal:** Pentru conformitate și raportări;
- **Audit extern:** Dacă se cere de lege sau acționari.

Toți sunt sub confidențialitate și NDA.

5.6 Autorități publice

- **ANAF:** La cerere pentru conformitate fiscală;
- **ANSPDCP:** Autoritatea pentru Protecția Datelor (la investigație);
- **Instanțe de judecată:** La cerere legală;
- **Poliție / Organele de aplicare a legii:** În caz de investigație criminală.

5.7 Publicitate și remarketing

- Datele pot fi folosite în **audience lists** pentru afișare anunțuri personalizate pe Google, Facebook etc. Dar nu sunt transmise acestor platforme în mod direct - doar un ID hashed.
-

6. TRANSFERURI DE DATE ÎN AFARA UE/SEE

Dacă folosim servicii din **afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European** (ex: Google, Meta, AWS SUA):

- Transferul se face doar dacă există **mecanisme de transfer legitime**:
 - Decizii de adecvare EU (ex: Canada, Israel, Japonia);
 - **Standard Contractual Clauses (SCCs)** - Clauzele Contractuale Standard ale Comisiei Europene;
 - **Binding Corporate Rules (BCRs)** - pentru corporații interne;
 - **Codul pentru Sector Financiar Internațional** (dacă se aplică).
 - Garantez că **nivelul de protecție este echivalent** cu cel din UE.
 - Furnizori principali cu transferuri internaționale:
 - Google (Cloud Storage, Analytics) - SUA - sub SCCs și Privacy Shield Adequacy;
 - Meta / Facebook Pixel - SUA - sub SCCs;
 - AWS - SUA - sub SCCs;
 - Mailchimp - SUA - sub SCCs.
-

7. PERIOADA DE RETENȚIE (CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE)

Păstrăm datele personale doar **cât timp este necesar** pentru scopurile pentru care au fost colectate, sau cât cere legea.

7.1 Retenție după termen

- **Date de contract și facturare: 10 ani** (conform Codului Fiscal și Legii Contabilității);
- **Date de contact (email, mesaj) din solicitări: 1-3 ani** de la ultima interacțiune sau zece zile de la încheierea relației comerciale;
- **Date pentru newsletter: După dezabonare** - șterse în termen de 30 zile;
- **Date din loguri și sessions: 3-24 luni**, în funcție de politica de securitate și backup;

- **Cookie-uri analytics: 24 luni** (conform configurației Google Analytics);
- **Cookie-uri de marketing: 13 luni** (conform cu GDPR și reglementări);
- **Backup archival:** Date din backup se șterg odată cu backup-ul vechi.

7.2 După expirarea termenului

După expirarea acestor termene, datele vor fi:

- **Șterse permanent** din baze de date active;
 - **Anonimizate** (dacă se pot compila din aggregate date);
 - **Distruse** (backup-uri vechi).
-

8. DREPTURILE DVS. - GDPR ART. 15-22

Conform GDPR și legislației române, aveți următoarele **drepturi de drept**:

8.1 Dreptul de informare și acces (art. 15)

- **Dreptul să știți:** Ce date colectăm și cum le folosim;
- **Dreptul de acces:** Să solicitați o copie a tuturor datelor personale pe care le deținem despre dvs.;
- **Format:** Datele vor fi furnizate în **format electronic structurat, lizibil și portabil**.

Cum să-l exercitați: Email la contact@zenithark.net cu mențiunea "Solicitare de acces la datele personale"

8.2 Dreptul la rectificare (art. 16)

- **Dreptul să corectați:** Datele inexacte sau incomplete;
- **Exemplu:** Schimbare adresă, corectare email greșit.

Cum să-l exercitați: Contactați-ne cu noile date și dovezi de modificare.

8.3 Dreptul la ștergere - "Dreptul de a fi uitat" (art. 17)

- **Puteți solicita ștergerea** datelor personale în anumite condiții:
 - Datele nu mai sunt necesare pentru scopul original;
 - V-ați retras consimțământul și nu există alt temei legal;
 - V-ați opus prelucrării și nu prevalează interesele legitime;
 - Datele au fost colectate ilegal;
 - Obligație legală de ștergere.

Excepții (nu putem șterge dacă):

- Trebuie păstrare pentru obligații legale (facturi - 10 ani);
- Drepturi în justiție;
- Interes public.

Cum să-l exercitați: Email contact@zenithark.net "Solicitare ștergere date personale"

8.4 Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18)

- **Puteți solicita restricționare** în cazurile:
 - Contestați exactitatea datelor (restricție până la verificare);
 - Prelucrarea este ilegală dar nu doriți ștergere (doar restricție);
 - Datele nu mai sunt necesare dar le veți folosi pentru drepturi legale;
 - V-ați opus prelucrării și se evaluează dacă interesele noastre prevalează.

Efect: Datele nu vor fi șterse, doar stocate și nu vor fi folosite (cu mici excepții).

Cum să-l exercitați: Email cu detalii situației și care dato să fie restricționate.

8.5 Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20)

- **Dreptul să primiți copie** și să solicitați **transfer către alt operator**, în anumite cazuri:
 - Datele pe care ni le-ați furnizat explicit;
 - Prelucrare prin **mijloace automate**;
 - Se aplică în măsura în care este tehnic fezabil și nu afectează drepturi ale altor persoane.

Format: Datele vor fi furnizate în **format electronic portabil** (CSV, JSON, XML etc.)

Exemplu: Aveți dreptul să transferați contacte email și preferințe la alt CRM.

Cum să-l exercitați: Email: "Solicitare portabilitate date personale"

8.6 Dreptul de opoziție (art. 21)

- **Puteți vă opune** prelucrării bazate pe:
 - **Interes legitim:** Putem continua doar dacă dovedim interes mai puternic;
 - **Marketing direct:** Putem opri imediat orice comunicări marketing;
 - **Profilare:** Pentru luare decizii automate.

Dezabonare newsletter: Link în fiecare email. Opriți imediat.

Opunere la alte prelucrări: Email contact@zenithark.net

8.7 Dreptul să nu fiți supuși decizii automate (art. 22)

- **Puteți refuza** să fiți supus unei **decizii generate complet automat** (inclusiv profilare), care produce **efecte juridice semnificative** asupra dvs.

Excepții: Se permite doar dacă:

- Necesară pentru executarea contractului;
- Autorizată explicit de lege;
- Aveți consimțământ explicit și garanții adecvate.

Exemple de decizii cu efecte juridice:

- Scoring automat pentru aprobare credit;
- Scoring pentru judecă un job interview;
- Algoritm pentru determinare preț (variabil pe utilizator).

Cum să-l exercitați: Solicitați revizie manuală a oricărei decizii automate.

8.8 Dreptul de retragere a consimțământului (art. 7)

- **Dacă baza prelucrării este consimțământul**, puteți retrage **oricând**, fără justificare.
- **Retragerea nu afectează legalitatea** prelucrării din perioada anterioară retragerii.

Exemplu: Retragere newsletter, dezactivare cookie-uri marketing.

Cum să-l exercitați: Link "Dezabonare" în email sau contactați-ne direct.

8.9 Dreptul de a depune plângere (art. 77)

- **Puteți depune plângere** la **Autoritatea de Supraveghere** dacă considerați că:
 - Prelucrăm datele ilegal;
 - Nu respectăm GDPR;
 - Drepturile dvs. sunt încălcate.

Autoritate competentă în România:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL (ANSPDCP)

- Website: www.anspdc.ro
- Adresă: **Bulevardul Gal. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București 010336, România**
- Email: anspdc@anspdc.ro
- Telefon: **+40 (21) 233 42 88**

- Formular depunere plângere: Disponibil pe anspdc.ro
-

9. NON-DISCRIMINARE (GDPR art. 21 alin. 4)

- **Nu vă vom discrimina** pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile enumerate mai sus.
 - Exercitarea drepturilor nu va afecta calitatea serviciilor noastre.
-

10. EXERCITAREA DREPTURILOR

10.1 Cum să vă exercitați drepturile

Contact principal:

- **Email:** contact@zenithark.net (cu mențiunea în subiect "Solicitare GDPR - [tip drept]")
- **Poștă:** Județ. Arad, Sat. Crocna, Comuna Dieci, Nr. 12, România (cu mențiunea "ATENȚITI RESPONSABIL PROTECȚIA DATE")
- **Program:** Luni - Vineri, 09:00 - 18:00
- **Răspuns:** În termen de **30 de zile calendaristice** de la primirea cererii complete (conform GDPR art. 12).

10.2 Verificarea identității

- Vă vom solicita **verificare identitate** înainte de procesare pentru a asigura confidențialitate.
- Puteți furniza: Fotocopie ID, semnătură digitală, alte dovezi.
- În caz de solicitări repetate sau abuzive, putem refuza sau cere taxă rezonabilă.

10.3 Reprezentant autorizat

- Puteți desemna un **reprezentant autorizat** (avocat, agent) să acționeze în numele dvs.
- Reprezentantul trebuie să furnizeze **procură notarială** și identificare.
- Vă putem cere să vă verificați identitatea direct cu noi.

10.4 Limbe de comunicare

- Solicitățile în limba **română** și **engleză** sunt acceptate.
 - Răspunsul va fi în **limba în care ați depus solicitarea**.
-

11. SECURITATEA DATELOR

Luăm măsuri tehnice și organizatorice **adecvate** pentru a proteja datele personale împotriva:

- Pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale;
- Accesului neautorizat;
- Divulgării neautorizate;
- Modificării sau prelucrării ilegale;
- Atacurilor cibernetice, malware, phishing.

11.1 Măsuri tehnice implementate

- **Criptare HTTPS/SSL** pentru transmisia datelor (Transport Layer Security - TLS 1.2+);
- **Criptare end-to-end** pentru date sensibile în repaos (AES-256);
- **Autentificare cu doi factori (2FA/MFA)** pentru conturi cu acces administrativ;
- **Parole puternice:** Cerință de minim 12 caractere cu mari, mici, numere, simboluri;
- **Firewall și IDS/IPS** pentru detectare atacuri;
- **Protecție DDoS** prin CDN (Cloudflare etc.);
- **Backup regulat:** Daily incremental, weekly full (stocare separată, criptată);
- **Patching și update:** Actualizare sisteme din OS și aplicații - cel puțin lunar;
- **Scanning de vulnerabilități:** Regular pen testing și vulnerability assessment;
- **Isolarea datelor:** Baze de date separate, principle of least privilege;
- **Limitarea accesului:** Doar personal autorizat are acces (logging și monitoring).

11.2 Măsuri organizatorice

- **NDA și contracte de confidențialitate** cu toți angajații și contractori;
- **Politică de securitate IT:** Reguli clare, procedure, audit trail;
- **Instruire personal:** GDPR awareness training, phishing simulations;
- **Proceduri incidente:** Plan de răspuns la breșe, contact ANSPDCP dacă necesare;
- **Designare DPO:** Contact pentru protecția datelor;
- **Evaluare de impact (DPIA):** Pentru prelucrări cu risc ridicat;
- **Contracte de procesare:** Cu toți furnizorii (Data Processing Agreements).

11.3 Limitări și responsabilități

- **Nicio securitate 100% garantată** - riscurile inerente Internet-ului exista.
 - Utilizatorii accepta acest risc acceptand utilizarea site-ului.
 - Nu ne putem asuma responsabilitate pentru incidente din afara controlului nostru (zero-day exploits, breach furnizor extern, forță majoră).
-

12. DATELE MINORILOR

- **Nu vizez în mod intenționat** colectarea de date ale copiilor **sub 16 ani**.
- Dacă descoper că am colectat date de la copii fără consimțământul părinților/tutorilor legali, le voi șterge **în termen rezonabil** (max 30 zile).
- Pentru copii 16-18 ani: Se recomandă acordul părintelui, dar GDPR permite consimțământ direct la 16+ (variază pe țară).

Dacă sunteți părinte și descoperiți colectare ilegală: Contactați-ne imediat contact@zenithark.net

13. COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

13.1 Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt **fișiere mici de text** stocate pe dispozitivul dvs. (computer, telefon) care conțin date pentru a îmbunătăți experiența și urmări comportament.

13.2 Tipuri de cookie-uri folosite

1. Cookie-uri esențiale (Always On - fără consimțământ)

- Session ID: Identificare sesiune browser;
- Autentificare: Login data;
- Preferințe limbă: Salvare limbă selectată.

2. Cookie-uri de analiză (Necesită consimțământ)

- **Google Analytics:** Urmărire vizitatori, pagini populare, durată sesiune, conversii;
- **Hotjar:** Heatmaps (unde clică oamenii), session recording (replay), funnels;
- Scop: Îmbunătățire UX, identificare probleme, optimizare pagini.

3. Cookie-uri de marketing/Remarketing (Necesită consimțământ)

- **Google Ads / GTag:** Urmărire conversii din publicitate, creare audience;
- **Meta Pixel (Facebook):** Tracking conversii Facebook ads, creare audience lookalike;
- **LinkedIn Insight Tag:** B2B tracking (dacă se folosește);
- Scop: Afișare anunțuri personalizate, optimizare campanii, remarketing.

4. Cookie-uri de terți (Third-party)

- Setate de alți domenii (Google, Meta, etc.);

- Necesită consimțământ explicit.

13.3 Gestionarea cookie-urilor

La prima vizită: Vi se afișează **banner de consimțământ cookie** cu opțiuni:

1. **"Accept All"** - Accepta TOATE cookie-urile;
2. **"Reject Non-Essential"** - Accepta DOAR esențiale;
3. **"Customize"** - Selectar individual:
 - Esențiale (mereu ON)
 - Analytics
 - Marketing
 - LinkedIn, etc.

Schimbare preferințe: Puteți reveni și modifica **oricând** din setări de cookie sau contactându-ne.

Dezactivare din browser:

- **Chrome:** Settings > Privacy > Cookies and other site data > Block all cookies
- **Firefox:** Preferences > Privacy > Cookies > Reject all
- **Safari:** Preferences > Privacy > Block all cookies
- **Edge:** Settings > Privacy > Clear browsing data > Cookies

13.4 Descrieri detaliate furnizori

Furnizor	Tip	Domeniu	Scop	Retention	Politica
Google Analytics	Analytics	google.com	Trafic site, comportament	24 luni	https://policies.google.com/privacy
Google Ads / GTag	Marketing	google.com	Conversii ads, targeting	13 luni	https://policies.google.com/privacy
Meta Pixel	Marketing	facebook.com	Conversii Facebook, audience	13 luni	https://www.facebook.com/policies
Hotjar	Analytics	hotjar.com	Heatmaps, session replay	24 luni	https://www.hotjar.com/policies/

Furnizor	Tip	Domeniu	Scop	Retention	Politica
Cloudflare	Essential	cloudflare.com	Securitate, performanță	Session	https://www.cloudflare.com/privacy/

14. PUBLICITATE PERSONALIZATĂ ȘI PROFILARE

- Folosim datele pentru a crea **profile de interes** pe baza comportamentului dvs.:
 - Paginile vizitate;
 - Formulare completate;
 - Produse vizualizate;
 - Timp petrecut pe pagini.
- Aceste profile sunt folosite pentru:
 - Afișare anunțuri **personalizate și relevante** pe Google, Facebook etc.;
 - **Optimizare campanii** marketing (pentru clienți actuali și similari);
 - **Remarketing**: Afișare anunțuri pentru pagini pe care ați fost.
- **Voi nu profitez de asta fără consimțământ** - Pot opta-out din orice moment.

15. BREXE DE SECURITATE ȘI NOTIFICARE

15.1 Plan de răspuns la incidente

În cazul unei **breșe de securitate** care afectează datele personale ale utilizatorilor:

1. **Investigație imediată** - determina natura și amploarea breșei;
2. **Evaluare risc** - Risc ridicat pentru drepturi și libertăți utilizatorilor?
3. **Notificare ANSPDCP** - În **72 ore** dacă risc ridicat (conform GDPR art. 33);
4. **Notificare utilizatori** - Dacă risc mai mare, notificam pe afectați cu detalii (GDPR art. 34);
5. **Remediere**: Corecții de securitate, backup restore, resetare parole.

15.2 Informații în notificare

- Ce date au fost compromise;
- Care sunt riscurile potențiale;

- Ce măsuri luăm pentru securitate;
 - Ce pot face utilizatorii (schimb parolă, monitoring credit etc.).
-

16. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

16.1 UE la țări cu nivel adecvat

Dacă transferam date în țări cu **decizie de adecvare EU** (Canada, Israel, Japonia etc.), nu sunt necesare garanții suplimentare.

16.2 UE la țări FĂRĂ nivel adecvat (ex: SUA)

Pentru serviciile la servere în SUA (Google, AWS, Mailchimp), transferul se face cu:

- **Standard Contractual Clauses (SCCs):** Clausele Contractuale Standard ale UE care obliga în asigurarea nivelului de protecție EU-echivalent;
- **Supravegherea ANSPDCP:** Autoritatea monitorizează transferuri și poate cere măsuri suplimentare.

16.3 Drepturi în transfer

Aveți dreptul să **solicitați informații** despre:

- Care servicii transferă date în afara UE?
- Care sunt garanțiile?
- Cum pot depune plângere?

Contact: contact@zenithark.net - "Informații transfer de date internaționale"

17. LINK-URI CĂTRE ALTE SITE-URI

Site-ul poate conține link-uri către **site-uri externe** ale terților.

- **Nu controlez și nu mă responsabilizez** pentru:
 - Conținutul acestor site-uri;
 - Politicile de confidențialitate ale lor;
 - Securitatea și practicile lor.

- **Recomandare:** Consultați politica de confidențialitate a fiecărui site extern înainte de a furniza date personale.
-

18. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

- Actualizez periodic această Politică pentru a reflecta:
 - Modificări legislative (GDPR, LPD etc.);
 - Noi practici de prelucrare;
 - Noi furnizori sau tool-uri;
 - Feedback utilizatori.
 - **Versiunea actualizată** va fi publicată pe site cu **data ultimei actualizări**.
 - Dacă modificările sunt importante, vă voi notifica prin **email** sau **banner pe site**.
 - **Continuarea utilizării** după publicare = acceptare noua versiune.
-

19. RETENȚIE ȘI ȘTERGERE DOPO RELAȚIE

După terminarea relației comerciale cu dvs.:

- **Datele de facturare:** Păstrate **10 ani** (obligație legală);
 - **Datele de contact marketing:** Șterse în **30-60 zile** (dacă nu ati ales newsletter);
 - **Datele din conturi:** Șterse **90 zile** de la cerere (dreptu la ștergere exercitat);
 - **Backup-uri:** Datele se sterg odată cu rotația backup-urilor (tipic 30-90 zile).
-

20. RECLAMAȚII ȘI REZOLVARE LITIGII

20.1 Contactează-ne mai întâi

Dacă aveți reclamații cu privire la modul în care prelucrăm datele personale:

1. **Email:** contact@zenithark.net cu detalii;
2. **Termenul:** Răspuns în **14-30 zile**;
3. Vom **investica și remedia** problema.

20.2 Depunere plângere la autoritate

Dacă nu sunteți satisfăcut de răspunsul nostru:

- **Contactați ANSPDCP** (Autoritatea de Supraveghere):
 - Website: www.anspdc.ro
 - Email: anspdc@anspdc.ro
 - Telefon: +40 21 233 42 88
 - Formular: Disponibil pe website

21. DREPTURILE ȘI ALEGERILE DVS. - REZUMAT

Rezumat rapid a drepturilor GDPR:

Drept	Ce înseamnă	Cum să-l exercitez
Acces	Copie date personale	Email: contact@zenithark.net "Solicitare acces"
Rectificare	Corectare date inexacte	Contact direct cu noile date
Ștergere	"Dreptul de a fi uitat"	Email: "Solicitare ștergere"
Restricție	Oprire utilizare date	Email: detalii și motiv
Portabilitate	Transfer date la alt operator	Email: "Solicitare portabilitate"
Opoziție	Refuz prelucrare (marketing, interes legitim)	Email sau link dezabonare newsletter
Nu fii supus decizii automate	Revizie manuală	Email: solicita revizie
Retrage consimțământ	Dezabonare newsletter / cookie-uri	Link în email sau contacta direct
Plângere la autoritate	Depune plângere ANSPDCP	www.anspdc.ro

22. CONTACT - PROTECȚIA DATELOR

Pentru orice întrebări, nelămurit sau solicitări legate de prelucrarea datelor personale:

- **Email:** contact@zenithark.net
- **Subject:** "GDPR - [Descriere]" (ex: GDPR - Solicitare acces date)
- **Adresă poștală:** Județ. Arad, Sat. Crocna, Comuna Dieci, Nr. 12, România
- **Program:** Luni - Vineri, 09:00 - 18:00
- **Răspuns:** În termen de 24-48 ore în zilele lucrătoare

Autoritate de Supraveghere - ANSPDCP:

- Website: www.dataprotection.ro/
 - Email: anspdcip@anspdcip.ro
 - Telefon: **+40 (21) 233 42 88**
-

23. REFERINȚE LEGALE ȘI CONFORMITATE

Această Politică de Confidențialitate este aliniată cu:

- **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)** - General Data Protection Regulation
 - **Legea 677/2001** - Legea pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (România)
 - **OUG 34/2014** - Ordonanța de urgență privind protecția consumatorilor în comerțul electronic
 - **Codul de Procedură Civilă** - România
 - **Legea 34/1988** - Legea drepturilor de autor (România)
 - **Cod Fiscal** - România (retenție 10 ani documente)
-

24. DATA DE INTRARE ÎN VIGOARE

Această Politică de Confidențialitate intră în vigoare la data publicării: **4 decembrie 2025**

Versiuni anterioare sunt disponibile la cerere.

“